



Les numéros d'utilité publique pour l'enfance, la famille, les femmes, les personnes âgées, les personnes handicapées, la santé et toutes les personnes en souffrance et en difficulté.

Services d'urgence

HÉBERGEMENT D'URGENCE (SAMU social, accueil des sans-abri) : 115

NUMÉRO UNIQUE ET EUROPÉEN D'URGENCE (depuis un portable): 112

POLICE SECOURS / GENDARMERIE : 17

POMPIERS : 18

S.O.S chèque volé ou perdu : 0892 68 32 08

S.O.S carte bleue volée ou perdue : 0892 69 08 80

CENTRE ANTI-POISONS : région nord pas de calais : 03 20 44 44 44

SOS VICTIME : 08 84 28 46 37

S.O.S MEDECIN : 0820 33 24 24

URGENCES MÉDICALES, SAMU : 15 (24h/24h)

***SAMU 59 : 03 20 44 00 97**

Pharmacie de garde : 0825 74 20 30

Enfance

Allo enfance maltraitée : 119 (24h/24 appel gratuit)

SOS enfants disparus : 0810 012 014

SOS violences scolaires : 0810 55 55 00

Enfance et partage (maltraitance et abus sexuels) : 0800 05 12 34

Femmes – Famille – Enfance

Femmes victimes de violence conjugale : 3919

Aide accueil des femmes en difficultés : 01 60 78 45 66 (9h-18h sauf week-end)

SOS famille en péril : 01 42 46 66 77

Sos viol : 0800 05 95 95

Personnes âgées - Handicapées

Plate-forme régionale d'écoute contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées : 0810 60 02 09 (site de l'AFBAH)

Services d'écoute et d'information

CANCER INFO SERVICE (ligue) : 0810 810 821 (lundi au samedi de 8h00 à 20h00)

Drogue, tabac, alcool infoservices : 113

DROGUES INFO SERVICE : 0800 23 13 13 (Appel gratuit depuis un poste fixe. Avec un portable, appeler le 01 70 23 13 13 au prix d'une communication ordinaire)

ECOUTE ALCOOL : 0811 91 30 30 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe - 7j/7 - 14h00 à 02h00)

ALCOOLIQUE ANONYMES : 0820 32 68 83

ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie) : 01 42 33 51 04

S.O.S. DROGUES POLICE : 0800 14 21 52

TABAC INFO SERVICE : 0825 30 93 10

S.O.S. DROGUES : 01 40 16 03 08

S.O.S. DROGUES INTERNATIONAL : 01 55 30 07 01

SIDA INFO SERVICE : 0800 84 08 00 (24h/24h)

SIDA INFO DROITS (Problèmes juridiques) : 0801 63 66 36

LIGNE DE VIE (Soutien aux séropositifs et à leur entourage) : 0801 03 70 37

HÉPATITES INFO SERVICE : 0800 84 58 00

LIRE ET FAIRE LIRE : 0825 83 28 33

CAP ECOUTE (difficultés de l'adolescence) : 04 72 33 34 35 (Lundi au Vendredi de 9H à 21H)

CROIX ROUGE ECOUTE (solitude, violence, conflits, peurs, dépendances) : 0800 85 88 58 (Lundi au vendredi de 12h-20h)

DISCRIMINATIONS RACIALES (victime ou témoin) : 114 ou 0810 00 50 00

FEMMES BATTUES : 01 43 48 20 40 ou 01 40 02 02 33

FIL SANTÉ JEUNES (anonyme) : 0800 23 52 36

FIL INFO JEUNES (orientations scolaire et professionnelle, information logement jeunes) : 01 44 49 29 30

JEUNES VIOLENCES ECOUTE (témoin, victime, pouvoir en parler) : 0800 20 22 23 (7 jours / 7 de 8h-23h)

NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES : 0810 09 86 09

RESO (Réseau d'accès aux personnes en situation de précarité) : 0800 23 26 00

S.O.S. AMITIÉ : 0820 06 60 66 ou 01 40 09 15 22

S.O.S. DÉPRESSION : 01 40 47 95 95

S.O.S PSYCHIATRE (24h/24) : 01 47 07 24 24

S.O.S. HELP (anglais) : 01 47 23 80 80

S.O.S. INCESTE : 01 46 93 02 02

S.O.S. JOUEURS : 01 45 38 57 57

S.O.S. SUICIDE écoute : 01 45 39 40 00

S.O.S SUICIDE (phénix) : 0825 120 364

S.O.S. VIOLENCES : 0801 55 55 00

UNADFI (lutte contre les sectes) : 01 47 97 96 08

LIGNE AZUR (troubles de l'identité sexuelle) : 0801 20 30 40

S.O.S. VIOL FEMMES INFORMATIONS : 0800 05 95 95 (Lundi au vendredi de 10h-18h)

ALLO SERVICE PUBLIC : 39 39 (Lundi au vendredi de 8h-19h et le samedi matin)

EDF : 0810 03 03 33

GDF : 0810 80 08 01

SNCF : 0891 67 10 59